



## Service Manager

Exclusieve werving via PPM Select

**Bedrijf:** ICECOOL

**Regio:**

**Functie:** Service Manager

**Uren:** 40

**Locatie:** Echt

**Salaris:** 4500 - 6500

### Over het bedrijf

Onze opdrachtgever ICECOOL gevestigd in het Limburgse Echt ontwerpt en installeert rijs-, koel-, vries- en klimaatkamers voor niet verpakte brooddegen. Klanten zijn bakkerijen over heel de wereld. Door steeds te innoveren om de kwaliteit van zijn producten te verbeteren, heeft ICECOOL een uitstekende reputatie opgebouwd bij de beste bakkers ter wereld. De machines worden klant specifiek ontworpen en geproduceerd. ICECOOL behoort tot de Duitse Heuft Unternehmensgruppe die in totaal 300 medewerkers telt. Als groeiend MKB bedrijf opereert ICECOOL binnen deze groep autonoom vanuit Echt. Op de locatie in Echt werken ca. 35 medewerkers.

### Waarom werken bij dit bedrijf?

#### Werken voor wereldwijde bakkerijen.

Icecool speelt een belangrijke rol als toeleverancier van bakkerijen in de hele wereld. Je werkt bij een organisatie in de wereldwijde voedselvoorziening.



#### Technische oplossingen en innovaties

Leveren en onderhouden van geavanceerde technologie. In deze rol ben je specialist op het gebied van koeltechniek en sparringspartner van monteurs, klanten en dealers.

## Functieomschrijving

In deze rol stuur je een team aan van 5 eigen monteurs en daarnaast 3 tot 4 monteurs die via partners worden ingezet. In deze dynamische rol ben je veel praktisch en organiserend bezig. Van het inplannen van onderhoudsafspraken tot telefonisch support van klanten en dealers. Jij bent de schakel tussen klanten, technologie en de backoffice. Doel is de groeiende installed base optimaal te beheren en preventief onderhoud uit te voeren.

## Wat ga je doen?

Jouw belangrijkste werkzaamheden:

- Inplannen van onderhoudsafspraken volgens onderhoudscontract in overleg met klanten
- Telefonisch ondersteuning van klanten en dealers met vragen over service en technologie
- Analyse en afhandeling van storingen (remote)
- Je maakt offertes voor diensten en houdt de lopende processen bij
- Je zorgt voor een optimale en gestructureerde planning waarbij de juiste collega's worden ingezet
- Bijhouden van logboeken, technische documentatie en het ERP systeem
- Inkoop van technische materialen nodig voor onderhoud
- Organiseren van scholing voor de monteurs
- Processen verbeteren indien nodig
- Het zorgen voor een correcte afwikkeling van de administratieve werkzaamheden

## De ideale kandidaat

Je bent operationeel sterk, maar denkt ook procesmatig en stuurt op kwaliteit. Je bent gewend om leiding te geven aan een groep van (internationale) monteurs en hebt een hands-on mentaliteit.

- Enkele jaren ervaring als Service manager, Service Coördinator/Planner in een soortgelijke omgeving
- MBO of HBO opleiding in een technische richting
- Kennis van koeltechniek is een must in deze rol
- Goede beheersing van de Duitse taal in woord en geschrift is een vereiste gezien de contacten met de Duitse moederorganisatie en het grote marktaandeel op de Duitse markt.
- Je werkt graag in teamverband en hebt een passie voor techniek
- Klantgerichtheid, flexibel, stressbestendig en betrouwbaar zijn kenmerken die bij jou passen.
- Bij voorkeur ben je woonachtig binnen een reistijd van ca. 45 minuten van Echt.

## Dit bieden we

Een prachtige rol als belangrijke schakel in deze groeiende en internationaal gerichte organisatie.

- Vaste baan bij een organisatie in ontwikkeling
- Marktconform salaris, € 4500 – € 6000 bruto per maand, groei mogelijkheden in toekomst
- 25 vakantiedagen en 12 ADV dagen conform CAO Klein Metaal
- Auto, laptop en telefoon
- Mogelijkheden tot groei en ontwikkeling, zowel persoonlijk als ook technisch vakinhoudelijk