



winterhalter

Regionaal Service Manager (Midden-NL)

Exclusieve werving via PPM Select

Bedrijf: Winterhalter Nederland

Regio: Midden Nederland

Functie: Regionaal Service Manager

Uren: 40

Locatie: Oosterhout

Salaris: 5000 - 6500 bruto per maand

Over het bedrijf

Onze opdrachtgever is Winterhalter, de vaatwasspecialist uit Meckenbeuren, Duitsland. Met ca. 2.400 medewerkers en meer dan 40 eigen vestigingen wereldwijd behoren zij tot de toonaangevende spelers in de grootkeukentechniek. Elke dag werken de medewerkers aan perfecte wasresultaten. Ze innoveren constant, zetten nieuwe maatstaven en enthousiasmeren klanten. Klanten zijn hotels en restaurants. Cafés en bars. Ketenrestaurants en kantines in bijvoorbeeld ziekenhuizen of verzorgingstehuizen. Hier levert Winterhalter eersteklas resultaten met hun vaatwasmachines, daarnaast ondersteunen ze de klanten op het gebied van advies, training, service en onderhoud. Bij Winterhalter Nederland B.V. in Oosterhout werken ca. 50 medewerkers.

Waarom werken bij dit bedrijf?

Toonaangevende speler in grootkeukentechniek

Werken voor een A-merk in de markt met de nieuwste machines en innovaties.



Service op Champions league niveau

Zorgen voor de beste service met als doel optimale klanttevredenheid.

Functieomschrijving

Op dit moment bestaat het service team van Winterhalter Nederland uit ca. 28 monteurs, twee Regionaal Service Managers (RSM) en een afdeling Planning. Het team wordt aangestuurd door de Director Service & Aftersales. Vanwege de groei van de organisatie komt er nu een serviceregio bij.

Wat ga je doen?

- Eerste aanspreekpunt voor de monteurs binnen je regio. (ca. 9-10 monteurs)
- Je werkt intensief samen met collega RSM's, service planning, Area sales managers, technical support, dealers en servicepartners.
- Bewaken van de dagelijkse prestaties in de regio waarbij je stuurt op kwaliteit, klanttevredenheid, productiviteit en correcte administratie.
- Onderhouden van contact (en bezoeken) van klanten, dealers en servicepartners.
- Monitoren en analyseren van KPI's en prestaties in de regio op het gebied van bijvoorbeeld first time fix, herhaalbezoeken, doorlooptijden en SLA performance.
- Werven van nieuwe monteurs, voeren van voortgangs-, functionerings- en beoordelingsgesprekken.
- Je bent een zichtbare en betrokken leidinggevende die weet wat er speelt in jouw regio, bij klanten en bij de medewerkers.
- Je rapporteert aan de Director Service & Aftersales.

De ideale kandidaat

We zoeken iemand die momenteel werkzaam is als Service Manager in de techniek. Dit kan in de grootkeukentechniek zijn maar ook in aanverwante sectoren zoals machinebouw, apparatenbouw of bijvoorbeeld installatietechniek/building technology. Verder neem je mee:

- Ervaring in een soortgelijke rol als Service Manager met intensief klantcontact.
- HBO werk en denkniveau bij voorkeur technisch of bedrijfskundig.
- Je neemt ervaring mee met operationele aansturing, klantcontact en performance management.
- Je hebt een technische achtergrond of sterke affiniteit met technische dienstverlening.
- Je bent communicatief sterk en klantgericht ingesteld.
- We zoeken een peoplemanager en verbinder.
- Je bent stressbestendig en krijgt energie van een functie met veel hectiek en veel dagelijkse contacten.
- Je hebt ervaring met het sturen op data en het analyseren van resultaten in jouw servicegebied.
- Goede beheersing van Nederlands en Engels, Duits is een pré.
- Affiniteit met ERP-, CRM en Field Service systemen.
- Rijbewijs B.
- Je bent woonachtig in regio Midden Nederland bij voorkeur in het gebied Den Haag – Amersfoort.

Dit bieden we

- Een zelfstandige functie met vrijheid en verantwoordelijkheid in een gedreven team.
- Je werkt vanuit huis en bent gemiddeld 1 of 2 keer per week op kantoor. Verder bezoek je wekelijks klanten of je gaat met monteurs mee.
- Salarisrange tussen de € 5000 en € 6500 bruto per maand
- Auto, telefoon en laptop van de zaak
- Uitstekende pensioenregeling
- Bedrijfsfitness